

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Фонд оценочных средств  
для оценки сформированности компетенций (части компетенций)  
при промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

***Основы бережливого производства***

---

для студентов 2 курса,

направление подготовки (специальность)

31.02.01. Лечебное дело,  
квалификация: фельдшер,  
на базе среднего общего образования программа: 2 года 10 месяцев

форма обучения  
очная

Образовательная программа, реализуется ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России по направлению подготовки 31.02.01. Лечебное дело (уровень среднего профессионального образования), утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 04.07.2022 № 526; профессионального стандарта «Об утверждении профессионального стандарта «фельдшер», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 г. N 470н. Рабочая программа составлена с учётом примерной основной образовательной программы (ПООП), утвержденной Приказом № П-41 от 28 февраля 2022 г. Минпросвещения России и ФГБОУ ДПО ИРПО (регистрационный номер 39, протокол ФУМО № 5 от 01 февраля 2022 г.) и учебного плана специальности 31.02.01. Лечебное дело

Компетенция	Номера заданий в тестовой форме для промежуточного контроля
ОК 01	1-10
ОК 02	10-20
ОК 03	21-30
ОК 04	31-33
ОК 05	34-38
ОК 07	39-43
ОК 09	44-50
ПК 6.2	51-55
ПК 6.3	56-60

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 6.2 Участвовать в обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

ПК 6.3 Контролировать выполнение должностных обязанностей находящимся в распоряжении персоналом

## Оценочные средства для промежуточного контроля

Код и наименование компетенции	Оценочные средства
<p>ОК 01 - Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>1. Термин Lean (production) означает:            А) Прибыльный            Б) Тощий            В) Немошный            Г) Непрерывный            Ключ: Б</p> <p>2. Бережливое производство - это:            А) Производственная концепция по привлечению новых видов ресурсов            Б) Расширение материально-производственной базы            В) Управленческая концепция, основанная на стремлении к устранению всех видов потерь            Г) Система прогнозирования прибыли            Ключ: В</p> <p>3. В Бережливом производстве выделяют следующие виды потерь:            А) Перепроизводство и ожидания            Б) Ненужная транспортировка, лишняя обработка и неполное использование человеческого потенциала            В) Излишние запасы, ненужные перемещения, дефекты и брак            Г) Все вышеперечисленное            Ключ: Г</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>4. Концепция Бережливого производства позволяет:            А) Постоянно повышать удовлетворенность потребителей            Б) Постоянно повышать эффективность протекающих процессов            В) Постоянно повышать результативность рабочего процесса</p>

Г) Сокращать фонд заработной платы сотрудников  
Д) Упростить организационную структуру, быстро и гибко реагировать на изменение внешней среды  
Ключ: А, Б, В, Д

5. Концепция Бережливого производства базируется на:

- А) Философии бережливого производства
- Б) Психологии бережливого производства
- В) Ценностях бережливого производства
- Г) Этике бережливого производства
- Д) Принципах бережливого производства

Ключ: А, В

6. Принцип "Генти Генбуцу" в Бережливом производстве означает:

- А) Иди
- Б) Слушай
- В) Смотри
- Г) Измеряй
- Д) Замечай

Ключ: А, В

#### **Тестовые задания на последовательность действий**

7. Какова правильная последовательность основных принципов бережливого производства?

- А) Определение ценности
- Б) Выявление потока создания ценности
- В) Создание потока
- Г) Совершенствование

Ключ: А, Б, В, Г

8. Этапы внедрения TQM (Total Quality Management)

- А) Улучшение
- Б) Обучение
- В) Измерение

Г) Анализ  
Д) Определение стандартов  
Ключ: Д, В, Г, А, Б

**Тестовые задания на установление соответствия**

**9. Установите соответствие**

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. Метод "5W-1H"      | А) Отражает траекторию маршрутов движения по мере перехода от одной стадии к другой вдоль потока создания ценности  |
| 2. Диаграмма Исикавы  | Б) Выстраивание причинно-следственной связи в рамках одного процесса, систематизация причины рассматриваемой проблемы, выделение среди них самых существенных |
| 3. Метод "5 Почему"   | В) Анализ проблем для поиска коренных причин  |
| 4. Диаграмма Паретто  | Г) Ранжирование причин проблемы от наиболее до наименее важных  |
| 5. Диаграмма Спагетти | Д) Всестороннее описание существующей проблемной ситуации, возможность взглянуть на ситуацию с разных сторон  |

Ключ: 1 – Д; 2 – Б; 3 – В; 4 – Г; 5 – А.

**10. Установите соответствие**

- |                |  |
|----------------|--|
| 1. Муда (Muda) | А) Неравномерность нагрузки, например, «час пик» в регистратуре и полное затишье после него.                               |
| 2. Мура (Mura) | Б) Излишние физические или эмоциональные нагрузки на персонал (например, медсестра бежит между кабинетами за препаратами). |
| 3. Мури (Muri) | В) Все действия (как добавления ценности, так и потери), необходимые для оказания медицинской услуги пациенту.             |

	<p>4. Поток создания ценности (Value Stream)      Г) Любые потери, не добавляющие ценности для пациента (ожидание в очереди, лишние движения, переделка документации).</p> <p>Ключ: 1 – Г; 2 – А; 3 – Б; 4 – В.</p>
<p>ОК 02 - Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>11. Задача Бережливого производства - это:  А) Повсеместное привлечение инвестиций  Б) Расширение производственных мощностей  В) Замедление процесса оказания услуг  Г) Плановое сокращение процессов и операций, не добавляющих ценности  Ключ: Г</p> <p>12. Любые действия, потребляющие ресурсы, не добавляющие ценности, неизбежные с точки зрения технологии исполнения операции, в Бережливом производстве определяются как:  А) Потери  Б) Долгосрочные инвестиции  В) Вынужденные потери  Г) Расходы  Ключ: В</p> <p>13. Полезное действие, которое удовлетворяет потребность пациента, в Бережливом производстве определяются как:  А) Ценностная ориентация  Б) Ценность  В) Целевой ориентир  Г) Целевой показатель  Ключ: Б</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>14. Метод "5W-1H" в бережливом производстве предполагает формулировку ответов на следующие</p>

вопросы:

А) Кто, что

Б) Как

В) Когда, где

Г) Почему

Д) Зачем

Ключ: А, Б, В, Г

15. Какие факторы принимаются во внимание при анализе проблемных процессов посредством использования метода диаграммы Исикавы?

А) Окружающая среда

Б) Методы и материалы

В) Человеческий фактор

Г) Оборудование

Д) Конкурентные преимущества

Ключ: А, Б, В, Г

16. Принцип эффективного решения проблем в Бережливом производстве подразумевает:

А) Принимай решения не торопясь, на основе консенсуса

Б) Согласуй решение со всеми подразделениями организации

В) Взвесь все возможные варианты принятия решений

Г) Опирайся на поведение конкурентов

Д) Внедряя решение - не медли

Ключ: А, В, Д

#### **Тестовые задания на последовательность действий**

17. Этапы внедрения Lean в медицинской организации. Какой порядок наиболее логичен?

А) Внедрение Kanban

Б) Анализ потока ценности

В) Обучение персонала

Г) Внедрение 5S

Д) Устранение потерь

Ключ: Б, Г, В, Д, А

18. Последовательность этапов внедрения Канбан-доски (в офисе/логистике)

- А) Создание карточек
- Б) Определение этапов
- В) Установка WIP
- Г) Визуализация
- Д) Мониторинг

Ключ: Б, В, А, Г, Д

#### Тестовые задания на установление соответствия

19. Установите соответствие между наименованием конкретного метода анализа проблем и поиска потерь и его содержанием:

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 1. Диаграмма Ямадзуми | А) 20% усилий обеспечивают 80% результата  |
| 2. Диаграмма Спагетти | Б) Анализ проблем для поиска коренных причин   |
| 3. Метод "5 Почему?"  | В) Устанавливает причинно-следственные связи между причинами выявленной проблемы                                   |
| 4. Диаграмма связей   | Г) Равномерное распределение нагрузки сотрудников на конкретном участке работы                                     |
| 5. Диаграмма Паретто  | Д) Отражает траекторию маршрутов движения по мере перехода от одной стадии к другой вдоль потока создания ценности |

Ключ: 1 – Г; 2 – Д; 3 – Б; 4 – В; 5 – А.

20. Установите соответствие:

- |                        |   |
|------------------------|---|
| 1. 5S (Пять шагов)     | А) Место, где создается ценность, т.е. где оказывается медицинская помощь |
| 2. Кайдзен (Kaizen)    | Б) Упорядочивание рабочего пространства для снижения потерь поиска        |
| 3. Gemba (Гемба)       | В) Постоянное непрерывное улучшение, вовлекающее весь коллектив           |
| 4. Пока-ёке (Рока-ёке) | Г) Устройство или метод, предотвращающие ошибку                           |



	<p>yoke)</p> <p>Ключ: 1 – Б; 2 – В; 3 – А; 4 – Г</p>
<p>ОК 03 - Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>21. Активные сотрудники организации, внедряющие философию и принципы бережливого производства, определяются как:</p> <p>А) Лидеры изменений  Б) Пионеры перемен  В) Первопроходцы  Г) "Высочки"</p> <p>Ключ: А</p> <p>22. Лидеры Бережливого производства:</p> <p>А) Досконально знают свое дело  Б) "Исповедуют" философию бережливого производства  В) Могут и хотят обучать бережливости других сотрудников  Г) Все вышеперечисленное</p> <p>Ключ: Г</p> <p>23. В Бережливом производстве выделяют следующие виды потерь:</p> <p>А) Перепроизводство и ожидания  Б) Ненужная транспортировка, лишняя обработка и неполное использование человеческого потенциала  В) Излишние запасы, ненужные перемещения, дефекты и брак  Г) Все вышеперечисленное</p> <p>Ключ: Г</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>24. Корпоративной культурой в бережливом производстве принято называть:</p> <p>А) Атмосферу успеха и достижений  Б) Полное раскрытие человеческого потенциала</p>

В) Следование принципам и идеалам бережливого производства  
Г) Вовлеченность персонала  
Д) Сокращение числа занятых в организации  
Ключ: А, Б, В, Г

25. К потерям в бережливом производстве относятся:  
А) Брак  
Б) Нереализованный человеческий потенциал  
В) Увольнение  
Г) Дефекты  
Д) Опоздание на работу по неуважительной причине  
Ключ: А, Б, Г

26. Стать обучающей организацией в области бережливости возможно на основе реализации следующих принципов:  
А) Непрерывный самоанализ  
Б) Ориентация на конкурентов  
В) Сокращение числа сотрудников  
Г) Непрерывное совершенствование  
Д) Наказания и штрафные санкции  
Ключ: А, Г

#### **Тестовые задания на последовательность действий**

27. Этапы проведения карты потока создания ценности: какова корректная последовательность?  
А) Разработка будущего состояния  
Б) Отрисовка текущего состояния  
В) Сбор данных  
Г) Анализ потерь  
Д) План внедрения  
Ключ: В, Б, Г, А, Д

28. Этапы внедрения Andon-системы (система остановки производства)

А) Установка кнопок Andon  
Б) Реакция на сигнал  
В) Определение критериев остановки  
Г) Анализ причин  
Д) Обучение персонала  
Ключ: В, А, Д, Б, Г

**Тестовые задания на установление соответствия**

29. Алгоритм построения карты потока создания ценности (установить соответствие):

- |       |  |
|-------|--|
| 1 шаг | А) обучение членов рабочей группы  |
| 2 шаг | Б) подготовка необходимых документов (например, приказ о составе рабочей группы) |
| 3 шаг | В) обозначение места проведения картирования                                     |
| 4 шаг | Г) определение сроков, границ, степени детализации КПСЦ                          |
| 5 шаг | Д) согласование объекта картирования с заказчиком                                |

Ключ: 1 шаг – Д; 2 шаг – Г; 3 шаг – В; 4 шаг – Б; 5 шаг – А.

30. Установите соответствие:

- |   |  |
|---|--|
| 1. Быстрая переналадка (SMED)             | А) Принцип, при котором пациент или его история болезни обрабатываются без остановок и ожидания между этапами (пациент проходит все диагностические процедуры за один визит, не возвращаясь в регистратуру). |
| 2. Поток создания ценности (Value Stream) | Б) Использование визуальных подсказок для отображения статуса системы (цветные метки на историях болезни: зеленый — готово к выписке, красный — требуются анализы).  |
| 3. Поток                                  | В) Все действия (как добавления ценности, так и потери), необходимые для   |

	<p>единичных изделий (One-Piece Flow)</p> <p>оказания медицинской услуги пациенту</p> <p>4. Визуальное управление (Visual Management)</p> <p>Г) Метод сокращения времени переналадки оборудования (стандартизация подготовки операционной к следующей операции за 10 минут).</p> <p>Ключ: 1 – Г; 2 – В; 3 – А; 4 – Б</p>
<p>ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>31. Система ключевых показателей эффективности деятельности организации в бережливом производстве включает следующие направления:</p> <p>А) Р - рентабельность  Б) С - затраты  В) К - конкурентоспособность  Г) М - корпоративная культура  Д) S - swot-анализ  Ключ: Б, Г</p> <p>32. Корпоративной культурой в бережливом производстве принято называть:</p> <p>А) Атмосферу достижений  Б) Полное раскрытие человеческого потенциала  В) Поиск виноватых  Г) Вовлеченность персонала и следование принципам, идеалам бережливого производства  Ключ: В</p> <p>33. Предложениями по улучшения деятельности организации в Бережливом производстве можно считать следующие предложения:</p> <p>А) Улучшающие условия труда  Б) Снижающие фонд оплаты труда</p>

	<p>В) Улучшающие организацию труда  Г) Повышающие безопасность труда  Д) Сокращающие число персонала  Ключ: А, В, Г</p>
<p>ОК 05 - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>34. Карта потока создания ценности - это инструмент визуального отображения:  А) Информационных потоков  Б) Запасов на складе  В) Материальных потоков  Г) Навигационных стендов  Д) Элементов маршрутизации  Ключ: А, В</p> <p>35. Какую информацию необходимо указывать в "шапке" карты потока создания ценности?  А) ФИО и адрес сотрудников, выполняющих картирование  Б) ФИО и контактный телефон сотрудников, выполняющих картирование  В) ФИО и паспортные данные сотрудников, выполняющих картирование  Г) Должность сотрудников, выполняющих картирование  Д) Наименование процесса, подлежащего картированию  Ключ: Б, Д</p> <p>36. Предложениями по улучшения деятельности организации в Бережливом производстве можно считать следующие предложения:  А) Повышающие качество оказываемых услуг  Б) Сокращающие заработную плату  В) Повышающие безопасность оказываемых услуг  Г) Сокращающие число работников  Д) Сокращающие материальные и нематериальные затраты организации  Ключ: А, В, Д</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на последовательность действий</b></p>

	<p>37. Последовательность этапов внедрения системы “Канбан”</p> <p>А) Мониторинг  Б) Определение размера партии  В) Установка карточек  Г) Определение зоны производства  Д) Внедрение сигнала  Ключ: Б, Г, В, Д, А</p> <p>38. Этапы внедрения визуального управления</p> <p>А) Поддержание  Б) Определение ключевых показателей  В) Внедрение  Г) Создание визуальных индикаторов  Д) Обучение персонала  Ключ: Б, Г, Д, В, А</p> <p>Ключ: 1 – Д ; 2 – В; 3 – Г; 4 – Б; 5 – А</p>
<p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>39. Какие укрупненные группы факторов, влияющих на проблемную ситуацию, анализируются в диаграмме Исикавы:</p> <p>А) Методология и материалы  Б) Люди и оборудование окружающая среда  В) Окружающая среда  Г) Все вышеперечисленное  Ключ: Г</p> <p>40. Взаимосвязанные шаги по организации рабочего пространства, направленные на сокращение потерь, повышение безопасности рабочего процесса и удобства пространства и места в Бережливом производстве определяется как:</p> <p>А) 5С  Б) 1С-бухгалтерия  В) "5 почему"</p>

	<p>Г) "Рыбий скелет" Ключ: А</p> <p>41. Приоритетным в Бережливом производстве принято считать обеспечение: А) Рентабельность процесса Б) Конкурентоспособности предприятия В) Безопасности процесса Г) Нет верного ответа Ключ: В</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на последовательность действий</b></p> <p>42. Цикл PDCA в контексте Lean. Какова правильная последовательность? А) Act Б) Check В) Do Г) Plan Ключ: Г, В, Б, А</p> <p>43. Шаги картирования потока создания ценности (VSM): А) Разработать карту будущего состояния Б) Собрать данные о текущем состоянии В) Составить план перехода Г) Нарисовать карту текущего состояния Ключ: Б, Г, А, В</p>
<p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>44. Основой для делегирования полномочий между сотрудниками в бережливом производстве принято считать: А) Организацию стандартизированной работы Б) Всеобщее обслуживание оборудования В) Непрерывное повышение квалификации</p>

Г) Все вышеперечисленное

Ключ: А

45. Какой документ заполняется при проведении временных замеров на выполнение операций (действий) путем наблюдения?

А) Бланк строгой отчетности

Б) Анкета

В) Бланк хронометража

Г) Схема помещения

Ключ: В

46. При составлении диаграммы Ямадзуми замера стандартных операций осуществляется следующим образом:

А) Проводится хронометраж

Б) Беседа с исполнителями работ

В) Анкетный опрос участников процесса

Г) Опыт прошлых лет

Ключ: А

#### **Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)**

47. Требования к стандартам, регламентирующим деятельность в Бережливом производстве:

А) Стандарт пересматривается не реже 1 раза в год (если не потребуется внеплановая актуализация)

Б) Это должен быть регламентирующий документ, вбирающий в себя лучшие практики (для дальнейшего тиражирования на аналогичные процессы)

В) Работа по стандарту осуществляется в добровольном порядке, на усмотрение работника

Г) Стандарт должен иметь юридическую силу (т.е. должен быть обязательным к исполнению и закреплён локальными актами)

Д) Стандарт всегда содержит конфиденциальную информацию, которую не должна распространяться среди участников процесса

Ключ: А, Б, Д

48. Стандарт в Бережливом производстве должен быть:



	<p>А) Удобным для оперативного использования  Б) Формальным, не требующим реализации  В) Вбирающим в себя лучшие практики выполнения работ  Г) Конфиденциальным  Д) С визуальным подкреплением  Ключ: А, В, Д</p> <p>49. К потерям относятся:  А) Брак  Б) Нереализованный человеческий потенциал  В) Увольнение  Г) Дефекты  Д) Опоздание на работу по неуважительной причине  Ключ: А, Б, Г</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на последовательность действий</b></p> <p>50. Последовательность этапов внедрения системы “Канбан”.  А) Мониторинг  Б) Определение размера партии  В) Установка карточек  Г) Определение зоны производства  Д) Внедрение сигнала  Ключ: Б, Г, В, Д, А</p>
<p>ПК 6.2. Участвовать в обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>51. Что необходимо знать работнику о стандарте качества?  А) Дату следующего пересмотра стандарта  Б) Стандарты работ в других подразделениях  В) Ключевые моменты выполнения операции, предупреждающие возникновение отклонений от установленных стандартов  Г) Нет правильного ответа  Ключ: В</p>

52. Полезное действие, которое удовлетворяет потребность пациента, в Бережливом производстве определяются как:

- А) Ценностная ориентация
- Б) Ценность
- В) Целевой ориентир
- Г) Целевой показатель

Ключ: Б

53. Время выполнения работ по созданию того, за что готов платить потребитель, в бережливом производстве определяется как:

- А) Время цикла
- Б) Время такта
- В) Время создания ценности
- Г) Время принятия управленческого решения

Ключ: В

#### **Тестовые задания на последовательность действий**

54. Последовательность шагов при внедрении Kaizen (непрерывное улучшение). Какой вариант правильный?

- А) Внедрение
- Б) Стандартизация
- В) Выявление проблемы
- Г) Анализ
- Д) Разработка решения
- Е) Пилот

Ключ: В, Г, Д, Е, А, Б

55. Последовательность внедрения стандартизации процессов:

- А) Наблюдать за текущей работой
- Б) Зафиксировать лучшую практику
- В) Обучить всех сотрудников

	<p>Г) Провести аудит и поддерживать стандарт Ключ: А, Б, В, Г</p>
<p>ПК 6.3. Контролировать выполнение должностных обязанностей находящимся в распоряжении персоналом</p>	<p><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>56. При построении и анализе карты потока создания ценности используются следующие показатели: А) Время такта Б) Возможности и угрозы В) Время цикла Г) Анализ конкурентных преимуществ Д) Время перемен Ключ: А, В</p> <p><b>Тестовые задания на последовательность действий</b></p> <p>57. Последовательность этапов внедрения Lean на производстве (общая): А) Устранение потерь Б) Внедрение 5S В) Анализ потока ценности Г) Обучение персонала Д) Внедрение Kanban Ключ: В, Б, Г, А, Д</p> <p>58. Последовательность внедрения Кайдзен (непрерывное улучшение): А) Внедрить улучшение Б) Определить проблему В) Проверить результат Г) Планировать улучшение Д) Стандартизировать Ключ: Б, Г, А, В, Д</p> <p><b>Тестовые задания на установление соответствия</b></p> <p>59. Установите соответствие:</p>

	<p>1.TPM</p> <p>2.PDCA</p> <p>3. Takt Time</p> <p>4. Heijunka</p> <p>Ключ: 1 – Г; 2 – В; 3 – Б; 4 – А</p> <p>60. Установите соответствие:</p> <p>1.Метод 5 "Почему?"</p> <p>2.Планирование эксперимента</p> <p>3.Система KPI</p> <p>Ключ: 1 – А; 2 – Б; 3 – В</p>	<p>А) Выравнивание нагрузки на производство для сглаживания пиков и снижения колебаний.</p> <p>Б) Время, за которое должен быть произведен один продукт, чтобы удовлетворить спрос клиента.</p> <p>В) Цикл улучшений: Планирование → Выполнение → Проверка → Действие.</p> <p>Г) Комплексная система поддержания оборудования в идеальном состоянии через участие всех сотрудников.</p> <p>А) Структурированный подход к поиску коренной причины проблемы путем последовательного задавания вопроса «Почему?» (выяснение, почему пациент не получил обезболивающее вовремя: 1) Почему? — медсестра не увидела назначение; 2) Почему? — назначение было на последнем листе истории болезни и т.д.).</p> <p>Б) Статистический метод, позволяющий целенаправленно изменять входные параметры процесса и анализировать их влияние на результат (оптимизация режимов стерилизации инструментов путем варьирования температуры и времени).</p> <p>Й.</p> <p>В) Набор ключевых метрик, используемых для оценки эффективности и результативности процессов (количество пациентов в день, процент повторных госпитализаций, время цикла оказания услуги).</p>
--	---	--